

Podmínky pro služby iniciování platby

Datum poslední revize: 1. dubna 2025

Preambule

Máte v úmyslu použít možnost přímé platby z účtu na účet, abyste (i) zaplatili za určité zboží nebo služby zakoupené u online obchodníka, (ii) provedli platbu peer-to-peer nebo (iii) zaplatili své faktury nebo účty („**služby prodejce**“ a právnická osoba poskytující tyto služby prodejce „**prodejce**“), a tato možnost platby je vám zpřístupněna na webových stránkách, v aplikaci nebo na platformě příslušného prodejce.

Tyto Podmínky pro služby iniciování plateb (dále jen „**Podmínky PIS**“) stanoví podmínky, za kterých můžete iniciovat online platby v souvislosti se službami prodejce přímo ze svého platebního účtu (dále jen „**služby iniciování plateb**“), a představují právně závaznou dohodu mezi vámi a poskytovatelem platebních služeb, který je řádně oprávněn a licencován k poskytování služeb iniciování plateb (dále jen „**partner brány**“), „my“, „náš“ nebo „nás“), který uzavřel partnerství se společností Salt Edge Limited (dále jen „**Salt Edge**“) s cílem poskytnout Prodejci integrované řešení iniciace plateb, které se opírá o licenci takového Partnera brány jako poskytovatele služeb iniciace plateb a technickou implementaci funkcí iniciace plateb společností Salt Edge.

Všechny podrobnosti o partnerské bráně najdete [zde](#).

1. Přijetí podmínek PIS

Přístupem ke službám iniciování platby a jejich používáním (prostřednictvím počítače, mobilního telefonu nebo jiného elektronického zařízení, které bylo nyní nebo později vyvinuto):

- a. uzavírají tyto VOP PIS a souhlasí s tím, že se budou řídit těmito podmínkami platnými v době iniciace příslušného platebního příkazu;
- b. potvrdit, že je vám nejméně 18 (osmnáct) let nebo že jste dosáhli plnoletosti v jurisdikci, ve které máte bydliště;
- c. potvrdit, že jste způsobilí k právním úkonům a že jste oprávněni uzavřít tyto podmínky PIS;
- d. potvrdit, že jste zákonným majitelem platebního účtu (platebních účtů), ze kterého (kterých) mají být platební příkazy iniciovány;
- e. potvrdit, že nejste politicky exponovanou osobou, rodinným příslušníkem politicky exponované osoby nebo blízkým spolupracovníkem politicky exponované osoby. Pokud máte jakékoli pochybnosti o tom, zda tuto podmínku splňujete, musíte se zdržet používání služeb iniciace platby nebo nás neprodleně kontaktovat e-mailem na adrese complaints@saltedge.com, než přistoupíte k používání služeb iniciace platby; a
- f. souhlasíte s tím, že se budete řídit podmínkami Zásad ochrany osobních údajů pro používání služeb iniciování platby (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“), které upravují shromažďování, používání a zpracování vašich osobních údajů partnerem brány v souvislosti s poskytováním služeb iniciování platby.

2. Podmínky používání služeb iniciování platby

2.1. Platební iniciační služby vám umožňují požádat o dálkové iniciace platebních transakcí z vašeho platebního účtu prostřednictvím předání platebních příkazů na vaši žádost příslušnému poskytovateli platebních služeb (např. bance nebo instituci elektronických peněz) v Evropské unii/Evropském hospodářském prostoru, který vám poskytuje a vede platební účet („**poskytovatel účtu**“).

2.2. Pokud jde o načasování přijetí platebních příkazů iniciovaných prostřednictvím služeb iniciování plateb poskytovatelem účtu a načasování provedení těchto platebních příkazů poskytovatelem účtu, kontaktujte prosím svého poskytovatele účtu.

2.3. V žádné fázi Platebních iniciačních služeb nedržíme vaše peněžní prostředky, ani neprovádíme platební transakce iniciované prostřednictvím Platebních iniciačních služeb. Platební transakce provádí příslušný poskytovatel účtu, který vede váš platební účet. Neovlivňujeme dobu přijetí a provedení platebních transakcí poskytovatelem vašeho účtu ani související poplatky, které vám může poskytovatel účtu účtovat, ani vůči vám v těchto ohledech nepřebíráme žádné závazky.

2.4. Chcete-li iniciovat jednorázové, plánované, opakované nebo jiné typy platebních transakcí prostřednictvím služeb iniciování plateb, musíte zadat platební příkaz. Podrobnosti platebního příkazu (včetně, mimo jiné, vybraného platebního účtu; částky a měny platby; údajů o příjemci, jako je, mimo jiné, číslo účtu příjemce, třídící kód, BIC, IBAN nebo případně jedinečný identifikátor; požadované datum provedení platební transakce nebo pravidlo opakování) budou buď vyplněny, nebo zadány vámi, nebo předvyplněny v požadovaných polích platebního příkazu v souladu s informacemi poskytnutými příslušným prodejcem. Ve všech případech budete muset před potvrzením každého platebního příkazu zkontrolovat jeho údaje. Před potvrzením platebního příkazu jste povinni ověřit, zda jsou všechny tyto údaje správné, čímž dáváte souhlas s jeho iniciací.

2.5. Jakmile dáte souhlas s platebním příkazem, iniciujeme vaším jménem platební příkaz a podkladovou (případně jednorázovou nebo opakovanou) platební transakci tím, že předáme takový platební příkaz vašemu příslušnému poskytovateli účtu. Jakákoli iniciace platební transakce, ke které jste dali souhlas prostřednictvím služeb iniciování platby, se považuje za vámi provedenou. O souhlas s iniciací příslušného platebního příkazu budete požádáni buď při potvrzení platebního příkazu na pokladní stránce (stránkách) webových stránek, aplikace nebo platformy prodejce, nebo samostatně na platebním widgetu partnera brány pro koncové uživatele (dále jen „**platební widget**“) v průběhu toku služeb iniciace platby pro koncové uživatele. Vaše potvrzení platebního příkazu na pokladní stránce (stránkách) webové stránky, aplikace nebo platformy prodejce, případně v platebním widgetu, se považuje za váš souhlas udělený partnerovi brány, aby inicioval příslušný platební příkaz, odeslal příslušný platební příkaz vašemu poskytovateli účtu k provedení, následně obdržel od vašeho poskytovatele účtu informace o stavu takového platebního příkazu (přijatý, vypořádaný, odmítnutý, neúspěšný atd.) a předal tyto informace příslušnému prodejci.

2.6. Po předání platebního příkazu poskytovateli účtu již nemůžete takový platební příkaz odvolat, pokud není v rámcové smlouvě mezi vámi a poskytovatelem účtu dohodnuto jinak.

3. Poskytování služeb iniciování platby

3.1. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že partner brány vám bude poskytovat služby iniciování platby pouze v souvislosti s takovými poskytovateli účtů, kteří jsou podporováni systémy partnera brány a kteří jsou vám k dispozici pro výběr na pokladní stránce (stránkách) prodejce nebo případně v platebním widgetu. Aby mohl být platební příkaz iniciován a předán vašemu poskytovateli účtu, musí být splněny následující podmínky:

- a. Váš souhlas se zahájením příslušného platebního příkazu;
- b. Vaše úspěšné ověření u poskytovatele účtu pomocí personalizovaných bezpečnostních pověření a
- c. Vaše úspěšná autorizace iniciovaného platebního příkazu pomocí jedinečného identifikátoru poskytnutého poskytovatelem účtu.

3.2. V případě problémů s platebním příkazem iniciovaným prostřednictvím služeb iniciování platby a předaným poskytovateli účtu k provedení (např. chyby v autorizaci, nedostatek prostředků na platebním účtu atd.) vás může kontaktovat přímo poskytovatel účtu. V takových případech doporučujeme postupovat podle pokynů poskytovatele účtu, abyste vzniklé problémy vyřešili.

3.3. Podléháme regulačním požadavkům v oblasti prevence a boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu a souvisejícím kontrolám totožnosti zákazníků a sledování jejich statusu a operací (známým také jako opatření „**Poznejte svého zákazníka**“ nebo „**KYC**“). Naše zásady a postupy KYC se mohou čas od času měnit. Abychom dodrželi platné předpisy proti praní špinavých peněz, budeme před a během vašeho používání služeb iniciování platby:

- a. vyžádat si od vás v Platebním widgetu (nebo případně získat stejné informace od příslušného prodejce) a uchovávat záznamy o dalších informacích za účelem zjištění takových skutečností, jako je totožnost, příslušnost, veřejné působení, vlastnictví platebních účtů, účel platebních transakcí a původ finančních prostředků na vašich platebních účtech;
- b. sledovat vaše používání služeb iniciování plateb v souladu s platnými regulačními požadavky a platnými zásadami proti praní špinavých peněz; a
- c. nahlásit vaši činnost nebo transakce související s používáním služeb iniciování platby příslušným orgánům v souladu s platnými právními předpisy.

3.4. Uzavřením těchto VOP PIS se zavazujete poskytovat přesné a aktuální informace, dokumenty, vysvětlení a další důkazy, které mohou být považovány za nezbytné pro účely uvedené v bodě 3.3, a berete na vědomí, že nesplnění těchto požadavků může vést k tomu, že vám odmítneme poskytnout Služby iniciace plateb nebo jejich část a/nebo k okamžitému ukončení vaší smlouvy ze strany partnera brány.

3.5. Na základě výsledků ověření KYC vám můžeme odmítnout poskytnout (nebo pokračovat v poskytování) Služby iniciování platby, abychom vyhověli požadavkům platných předpisů proti praní špinavých peněz.

4. Ochranná a nápravná opatření a odpovědnost za platební iniciační služby

4.1. Poskytovatel vašeho účtu může odmítnout provést platební příkaz iniciovaný prostřednictvím služeb iniciování platby. Důvody takového odmítnutí a oznámení vám sdělí poskytovatel účtu. Partner brány neodpovídá vám ani žádnému prodejci za žádné škody vzniklé v důsledku odmítnutí poskytovatele účtu provést platební příkaz a/nebo nemožnosti zaplatit za služby prodejce v důsledku takového odmítnutí.

4.2. V případě neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce musíte tuto skutečnost oznámit poskytovateli účtu nejpozději do 13 měsíců ode dne, kdy byla neautorizovaná nebo nesprávně provedená platební transakce odepsána z účtu.

4.3. V případě neautorizované platební transakce nemá poskytovatel účtu vůči vám žádné nároky na náhradu svých nákladů. Poskytovatel účtu je povinen neprodleně vrátit částku platby, a pokud byla částka odepsána z platebního účtu, obnovit zůstatek na tomto platebním účtu tak, jak by byl bez odepsání neautorizované platební transakce. Tato povinnost musí být splněna bezodkladně, nejpozději však do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byl poskytovatel účtu informován o tom, že platební transakce nebyla autorizována, nebo se o tom dozvěděl jiným způsobem.

4.4. V případě, že iniciovaný platební příkaz nebyl proveden nebo byl proveden nesprávně či opožděně, můžete od poskytovatele účtu požadovat okamžité a nesnížené vrácení částky platby. Pokud váš poskytovatel účtu předloží důkaz, že poskytovatel platebních služeb příjemce obdržel částku platby v plné výši a včas, tato odpovědnost zaniká. Vaše pohledávky vůči poskytovateli účtu se považují za neexistující, pokud byl platební příkaz proveden podle vámi zadaného chybného jedinečného identifikátoru. V takovém případě však můžete požádat svého poskytovatele účtu, aby se pokusil získat částku platby zpět, pokud mu to jeho prostředky dovolí.

5. Odpovědnost a zřeknutí se odpovědnosti

5.1. Poskytování služeb iniciování platby partnerem brány ve vztahu k jakémukoli prodejci a/nebo s ohledem na platbu za jakékoli služby prodejce neznamena spojení, podporu, schválení, souhlas, přezkoumání nebo schválení takového prodejce nebo služeb prodejce partnerem brány. Partner brány nenese žádnou odpovědnost za Služby prodejců, jejich zákonnost, bezpečnost, výkonnost nebo kvalitu, za informace a obsah zveřejňovaný, prodávaný nebo šířený jakýmkoli prodejcem, za jakékoli související služby poskytované jakýmkoli prodejcem, za vaše používání nebo nemožnost jejich používání nebo za jakýkoli typ rozhodnutí, které v tomto ohledu učiníte, bez ohledu na to, zda využíváte Služby iniciování platby v souvislosti s těmito Službami prodejců.

5.2. Služby iniciování platby vám poskytuje partner brány v přiměřeném úsilí a v dobré víře. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony:

- a. Partner brány nabízí služby iniciace platby „TAK, JAK JSOU“ a „TAK, JAK JSOU DOSTUPNÉ“; a
- b. Partner brány neposkytuje žádné záruky ani prohlášení, výslovné, zákonné ani implicitní, týkající se přesnosti, aktuálnosti, kvality, spolehlivosti, nepřerušování, aktuálnosti, bezchybnosti a kompatibility s vaším zařízením informačních technologií a zřiká se v tomto ohledu jakýchkoli závazků.

5.3. Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- a. váš přístup a používání služeb iniciování platby může záviset na službách a produktech třetích stran (jako je internet, mobilní připojení, zařízení informačních technologií, webové stránky a aplikace prodejců atd.);
- b. poskytovatel vašeho účtu může zabránit, zpozdít nebo ne vždy umožnit partnerovi brány přístup k vašemu platebnímu účtu a někdy nemusí přijmout iniciované platební příkazy, provést iniciované platební transakce nebo předat údaje o stavu provedení takových transakcí, nebo může takové akce provést se zpožděním; a
- c. Partner brány v žádném případě neodpovídá za dostupnost, výkon a bezpečnost služeb a produktů třetích stran ani za podmínky, za kterých jsou vám poskytovány, ani za nedostupnost služeb iniciování platby, která vyplývá z těchto služeb nebo produktů třetích stran.

6. Ukončení

6.1. Poskytování služeb iniciování platby můžeme okamžitě pozastavit a/nebo jednostranně ukončit tyto VOP PIS dříve, a to podle vlastního uvážení, aniž bychom vám nebo jakékoli jiné osobě za takové pozastavení nebo ukončení nesli odpovědnost a aniž bychom vás o tom předem informovali:

- a. pokud se důvodně domníváme, že vy, vaše činnost související s platebními účty nebo vaše používání služeb iniciování plateb porušuje platné právní předpisy (mimo jiné pokud se dozvíme nebo máme důvodné podezření, že platební příkazy, které hodláte iniciovat nebo které skutečně iniciujete prostřednictvím služeb iniciování plateb, jsou v rozporu s pravidly proti podplácení), protikorupční předpisy, předpisy proti praní špinavých peněz, předpisy proti financování terorismu a/nebo se jedná o jiné praktiky zakázané jakýmkoliv platnými zákony, nebo pokud se dozvíme, že jste osoba nebo subjekt, který je nebo jehož majetek nebo účty podléhají mezinárodním nebo vnitrostátním veřejným sankcím);
- b. pokud se důvodně domníváme, že porušujete některou z podmínek těchto VOP PIS (mimo jiné tím, že používáte Služby iniciování plateb k provádění podvodů nebo jiných nezákonných či trestných činností nebo tím, že se odmítáte podrobit požadovaným kontrolám KYC);
- c. pokud zjistíme, že jste použili nebo používáte identifikační nebo majetkové údaje jiné osoby za účelem využívání služeb iniciování plateb, přístupu k cizím finančním účtům a informacím na těchto účtech a/nebo k iniciování platebních příkazů týkajících se těchto účtů (dále jen „krádež identity“);
- d. pokud zjistíme, že jste politicky exponovanou osobou, rodinným příslušníkem politicky exponované osoby nebo blízkým spolupracovníkem politicky exponované osoby a že další poskytování služeb iniciování platby vám není obezřetné nebo v souladu s platnými zákony; nebo
- e. pokud nás o to požádá příslušný orgán činný v trestním řízení, vláda nebo regulační orgán.

Budeme se snažit vás o takovém pozastavení nebo ukončení informovat způsobem, který budeme za daných okolností považovat za vhodný.

7. Práva duševního vlastnictví

7.1. Vlastnictví. Partner brány a její příslušní poskytovatelé licencí si vyhrazují veškerá práva, vlastnická práva a zájmy, včetně všech práv duševního vlastnictví, ke Službám iniciování platby a souvisejícím technologiím, mimo jiné včetně veškerého softwaru a jeho kopií, oprav, oprav chyb, vylepšení, modifikací nebo nových verzí a veškerého výzkumu a vývoje a experimentálního vývoje v souvislosti s nimi („**Technologie služby**“). Neudělujeme vám žádné právo ani licenci na používání, kopírování nebo reprodukci jakýchkoli ochranných známek partnera brány nebo příslušných poskytovatelů licence partnera brány nebo ochranných známek jakéhokoli prodejce (mimo jiné včetně poskytovatelů účtů), které se mohou objevit v souvislosti s poskytováním služeb iniciování platby.

7.2. Udělení licence. Pod podmínkou, že budete dodržovat tyto VOP PIS, vám tímto udělujeme osobní, nekomerční, omezené, nevýhradní, nepřevoditelné, odvolatelné, nesublicencovatelné právo a licenci k přístupu k příslušné technologii služby pro koncové uživatele (mimo jiné včetně Platebního widgetu) za účelem využívání služeb iniciování platby po dobu platnosti těchto VOP PIS a v souladu s ustanoveními uvedenými v těchto VOP PIS. Kromě práv, která jsou vám výslovně udělena v tomto dokumentu, nejsou žádná další práva udělena implicitně, zprostředkovaně ani jinak. Berete na vědomí, že pouze my máme právo udržovat, vylepšovat nebo jinak upravovat služby iniciování platby a technologii služby.

7.3. Licenční omezení. Služby iniciování platby a přístup k příslušné technologii služby pro koncové uživatele smíte používat výhradně pro účely, které jsou povoleny těmito VOP PIS a které jsou v nich uvedeny. Souhlasíte s tím, že v souvislosti s licencí udělenou v části 7.2 výše nebudete přímo ani nepřímo:

- a. šířit, uvádět na trh, poskytovat licence, sublicence, prodávat, dále prodávat, pronajímat, převádět, postupovat, přenášet, distribuovat, pronajímat nebo jinak nakládat s jakýmkoli prvkem technologie služby;
- b. upravovat, překládat, přizpůsobovat, kopírovat, stahovat, vytvářet rámy, odkazovat na ně, provádět zpětné inženýrství, dešifrovat, dekompileovat, dekódovat, rozebírat nebo vytvářet odvozená díla na základě technologie služby nebo jakékoli její části, s výjimkou případů, kdy jsou výše uvedená omezení výslovně zakázána platnými zákony;
- c. porušovat, překonávat nebo jinak obcházet jakékoli mechanismy ověřování nebo zabezpečení nebo používat omezení, která jsou zabudována do služeb iniciování platby nebo technologie služeb, nebo se pokoušet o jakýkoli neoprávněný přístup ke službám iniciování platby, technologii služeb, jejich přidruženým serverům, sítím, systémům, službám a datům;
- d. odstranit nebo vymazat jakákoli oznámení o vlastnictví, vlastnické štítky, utajované legendy nebo značky z Platebních iniciačních služeb;
- e. provádět jakékoli činnosti s Platebními iniciačními službami nebo Technologií služby, které narušují, ruší, ničí nebo neoprávněně přistupují k sítím serverů, připojení, systémům, záznamům nebo jiným aktivům, nástrojům nebo službám partnera brány nebo jakéhokoli souvisejícího prodejce;
- f. provádět jakékoli činnosti s Platebními iniciačními službami nebo technologií služby, které by mohly vést k narušení Platebních iniciačních služeb;
- g. se dopouštět jakéhokoli chování, které by mohlo poškodit nebo nepřiměřeně zatížit technickou infrastrukturu nebo systémy služeb iniciování platby;

- h. přenášet jakékoli červy, viry, trojské koně nebo jakýkoli jiný škodlivý software nebo data prostřednictvím vašeho přístupu k Platebním iniciačním službám a Technologiím služeb a jejich používání;
- i. přistupovat k Platebním iniciačním službám, Technologiím služeb nebo jejich částem a používat je k jakýmkoli nezákonným nebo podvodným účelům nebo jiným způsobem, který není povolen těmito VOP PIS.

8. Různá ustanovení

8.1. Subdodavatelé. Partner brány je oprávněn čas od času a kdykoli zapojit subdodavatele k plnění jakékoli části svých povinností v souvislosti s poskytováním, provozem, zabezpečením a/nebo údržbou služeb iniciování platby (mimo jiné včetně Platebního widgetu) nebo jejich části. Partner brány zavedl u zapojených subdodavatelů odpovídající smluvní (včetně ustanovení o ochraně údajů, důvěrnosti a bezpečnosti) a jiná technická a organizační opatření, aby zajistil dodržování příslušných regulačních požadavků vztahujících se na poskytování služeb iniciování platby. Partner brány je odpovědný za plnění každého najatého subdodavatele v souladu s platnými právními předpisy. Ke dni nabytí účinnosti těchto VOP PIS zapojuje partner brány společnost Salt Edge do poskytování služeb iniciování platby (včetně, mimo jiné, Platebního widgetu) a souvisejících činností (např. ověřování KYC, oznámení související se službou, technická a zákaznická podpora atd.) jako:

- Salt Edge Limited: číslo společnosti - 11178811, adresa sídla - 2nd Floor Amba House, 15 College Road, Harrow HA1 1BA, Anglie, Spojené království.

8.2. Osoba, která není smluvní stranou těchto VOP PIS, nemůže vymáhat ani využívat výhod jakýchkoli podmínek nebo ustanovení uvedených v těchto VOP.

8.3. Žádná práva ani povinnosti vyplývající z těchto VOP PIS nemůžete postoupit, poskytnout sublicenci ani převést na jinou osobu.

9. Kontaktní údaje

Pokud potřebujete technickou pomoc nebo zákaznickou podporu v souvislosti se službami iniciování platby nebo máte jakékoli dotazy či připomínky k těmto VOP PIS, kontaktujte nás prosím na adrese payments@saltedge.com.