

Zásady ochrany osobních údajů pro služby iniciování platby

Datum poslední revize: 1. dubna 2025

1. Preambule

1.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů pro služby iniciování plateb (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů PIS**“) popisují a shrnují zásady a postupy používané poskytovatelem platebních služeb, který má řádné oprávnění a licenci k poskytování služeb iniciování plateb (dále jen „**partner brány**“, „**my**“, „**naše**“ nebo „**nás**“), pokud jde o shromažďování, používání, uchovávání, zpracovávání, zveřejňování, sdílení, předávání a ochranu osobních údajů poskytnutých, zpřístupněných nebo získaných při využívání služeb iniciování plateb.

Všechny podrobnosti o partnerské bráně najdete [zde](#).

1.2. Partner brány odpovídá za poskytování služeb iniciování platby („**Služby iniciování platby**“). Partner brány vystupuje jako správce údajů ve vztahu k vašim osobním údajům zpracovávaným v souvislosti s poskytováním služeb iniciování platby podle Podmínek pro služby iniciování platby.

1.3. Partner brány zadává některé části poskytování služeb iniciování plateb společnosti Salt Edge Limited (se sídlem: 2nd Floor Amba House, 15 College Road, Harrow HA1 1BA, Anglie, Spojené království registrační číslo: 11178811) („**Salt Edge**“). Společnost Salt Edge byla partnerem brány jmenována zpracovatelem údajů v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů a soukromí. Společnost Salt Edge bude zpracovávat vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním služeb iniciace plateb od partnera brány za podmínek uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů PIS.

2. Shromažďování a používání osobních údajů

2.1. Při používání služeb iniciování platby budeme shromažďovat informace, včetně osobních údajů, za účelem poskytování, údržby, ochrany a zlepšování našich služeb, jakož i za účelem dodržování platných zákonů nebo předpisů. Partner brány shromažďuje osobní údaje především čtyřmi (4) způsoby:

- a. Informace, které nám poskytnete přímo při používání služeb iniciování platby:
 - V souladu s regulačními požadavky, které se na partnera brány vztahují v souvislosti s bojem proti praní špinavých peněz, financováním terorismu a souvisejícími kontrolami totožnosti, statusu a operací zákazníka, můžete být čas od času požádáni o poskytnutí svých osobních údajů za účelem zjištění takových záležitostí, jako je totožnost, příslušnost, veřejné působení, vlastnictví vašeho platebního účtu (účtů), účel transakcí a původ finančních prostředků na vašem platebním účtu (účtech). Takové osobní údaje mohou zahrnovat mimo jiné jméno, datum narození, adresu bydliště, státní příslušnost, pohlaví, kopie dokladů totožnosti a jiné doklady o totožnosti nebo bydlišti.

- Při používání služeb iniciování platby se musíte ověřit pomocí svých osobních bezpečnostních údajů vůči poskytovateli platebních služeb, který poskytuje a vede váš platební účet („**poskytovatel účtu**“). V závislosti na způsobu ověřování podporovaném vaším poskytovatelem účtu můžeme mít v některých výjimečných případech přístup k vašim osobním bezpečnostním údajům, které použijeme šifrovaným způsobem výhradně k vytvoření bezpečného spojení s vaším platebním účtem a k přenosu iniciovaných platebních příkazů příslušnému poskytovateli účtu. Do formuláře platebního příkazu můžete ručně zadat určité údaje, mimo jiné údaje o platebním příkazu (částka, datum, popis, měna, kategorie platební transakce).

Když nás kontaktujete v souvislosti s jakýmkoli otázkami týkajícími se služeb iniciování platby, můžete nám dobrovolně poskytnout osobní údaje, jako jsou: jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a finanční údaje. Pokud nám dobrovolně poskytnete osobní údaje spolu s dotazem nebo žádostí, budeme tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů PIS.

b. Informace získané od vašeho poskytovatele účtu:

Po iniciaci platebního příkazu vaším jménem prostřednictvím služeb iniciování platby vám poskytovatel účtu vrátí informace o stavu iniciovaného platebního příkazu a související údaje o transakci, které mohou obsahovat osobní údaje (např. jméno majitele platebního účtu a IBAN).

c. Informace získané od prodejce:

Za účelem iniciace platebního příkazu obdržíme od příslušného prodejce údaje o platebním příkazu vygenerované z vaší interakce s webovou stránkou, aplikací nebo platformou prodejce za účelem provedení platby přímo z vašeho platebního účtu, které mohou obsahovat osobní údaje, jako je mimo jiné číslo účtu příjemce, třídící kód, BIC, IBAN nebo případně jedinečný identifikátor.

V okamžiku, kdy začnete využívat služby iniciování platby, můžeme od vašeho prodejce obdržet vaši e-mailovou adresu, celé jméno a typ vašeho platebního účtu, který vás přesměruje na služby iniciování platby partnera brány.

Za určitých okolností nám některé informace (jako je vaše celé jméno, e-mailová adresa, datum narození, adresa bydliště, typ platebního účtu - vlastní, sdílený nebo právní atd.), které partner brány vyžaduje předtím, než začnete využívat služby iniciování platby, aby bylo možné dodržovat platné předpisy proti praní špinavých peněz a financování terorismu a provádět související kontroly totožnosti, statusu a operací zákazníka, jak je stanoveno zákonem, může poskytnout váš prodejce.

Pro účely těchto Zásad ochrany osobních údajů PIS se „**prodejcem**“ rozumí třetí strana, která provozuje webovou stránku, aplikaci nebo platformu, jejímž prostřednictvím poskytuje určité služby nebo distribuuje a nabízí k prodeji určité produkty nebo zboží, v souvislosti s nimiž využíváte služby iniciace platby partnera brány.

- d. Informace shromážděné při používání služeb iniciování platby partnera brány (prostřednictvím informací o relaci a souborů cookie): další podrobnosti naleznete v části 8 Soubory protokolů a soubory cookie.

2.2. Osobní údaje shromážděné v souladu s bodem 2.1 výše budou použity pro poskytování služeb iniciování platby, a proto je podle článku 6.1 písm. b) GDPR právním základem pro zpracování vašich osobních údajů plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, zejména plnění smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi vámi a námi v souladu s podmínkami pro služby iniciování platby.

2.3. Veškeré osobní údaje budou shromažďovány v souladu se zásadou minimalizace údajů a omezeny na to, co je přiměřeně nezbytné pro poskytování služeb iniciování platby. Nejste právně ani smluvně zavázáni k tomu, abyste nám poskytli nebo zpřístupnili své osobní údaje. Pokud se rozhodnete své osobní údaje neposkytnout, nebudeme vám moci částečně nebo zcela poskytnout služby iniciování platby.

2.4. Shromážděné osobní údaje můžeme použít k následujícím účelům:

- a. poskytování, údržba, správa, podpora, ochrana a zlepšování služeb iniciování platby;
- b. dodržování zákonných povinností, které se na partnera brány vztahují, a splnění požadavků na dodržování právních předpisů stanovených v příslušných zákonech;
- c. poskytnutí stavu iniciovaného platebního příkazu, a pokud poskytovatel účtu tyto informace vrátí, jméno majitele platebního účtu a IBAN vašemu prodejci;
- d. zajištění zákaznické podpory;
- e. zpracování a vyřizování vámi zaslanych dotazů;
- f. zasílání systémových výstražných zpráv a povinných oznámení týkajících se vašeho používání služeb iniciování platby;
- g. vynucování dodržování Podmínek pro služby iniciování platby;
- h. vyšetřování jakékoli nezákonné činnosti nebo protiprávního jednání v souvislosti se službami iniciování platby;
- i. ochranu práv, majetku a bezpečnosti uživatelů, partnera brány a souvisejících třetích stran;
- j. odstraňování, zkoumání a opravování chyb souvisejících se službami. V takových případech mohou být vaše osobní údaje viditelné a/nebo přístupné našim autorizovaným technikům, IT pracovníkům a/nebo správcům systému; a
- k. reagovat na vaše žádosti o uplatnění vašich práv podle platných zákonů o ochraně osobních údajů a soukromí.

2.5. V souvislosti s poskytováním služeb iniciování platby mohou být shromažďovány následující osobní údaje:

- a. Podrobnosti o každém iniciovaném platebním příkazu (například datum, částka, měna, stav, popis, údaje o příjemci);
- b. Personalizované bezpečnostní pověření (v závislosti na cestě koncového uživatele implementované příslušným poskytovatelem účtu můžete být požádáni o zadání pověření k platebnímu účtu);
- a. Osobní údaje poskytnuté partnerovi brány v rámci ověření „Poznej svého zákazníka“ podle oddílu 2.1 písm. a) (například jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, státní příslušnost, pohlaví, kopie dokladů totožnosti a další doklady totožnosti nebo bydliště);

- b. Informace o relaci uložené v technických souborech protokolu během vaší interakce se Službami iniciování platby, jako je vaše IP adresa a informace o zařízení (např. typ a verze prohlížeče, operační systém a jeho verze, uživatelský agent, model zařízení a údaje o zeměpisné poloze), a to v rozsahu, v jakém se tyto informace považují za osobní údaje podle platných zákonů o ochraně údajů a soukromí.

3. Doba uchovávání

3.1. Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je nezbytně nutné pro účely, pro které byly tyto osobní údaje shromážděny a zpracovány. Doba uchovávání závisí na požadavcích platných zákonů nebo předpisů, které musí partner brány dodržovat, na účelech shromažďování a zpracování osobních údajů a na oprávněných zájmech partnera brány při určování, výkonu nebo obraně našich zákonných práv.

3.2. Vaše osobní údaje vymažeme z našich produkčních serverů po ukončení poskytování služeb iniciování platby podle podmínek pro služby iniciování platby. Pro upřesnění, služby iniciování platby jsou ukončeny po dokončení iniciace příslušného platebního příkazu (tj. po jeho předání poskytovateli účtu).

3.3. V důsledku výmazu podle bodu 3.2 výše budou vaše osobní údaje trvale vymazány a odstraněny z našich produkčních serverů a další používání služeb iniciování platby z vaší strany bude nemožné. Bez ohledu na to, že tyto zásady ochrany osobních údajů PIS stanoví jinak, vaše osobní údaje nebo jejich části si ponecháme:

- a. v záložních souborech na našich záložních serverech po dobu až jednoho (1) měsíce od data vymazání z produkčních serverů, aby byl zajištěn soulad s interními postupy kontinuity provozu a obnovy po havárii; a
- b. v souborech technických protokolů a auditních souborech, aby bylo možné: (i) splnění požadavků platných zákonů nebo předpisů, (ii) uplatnění nebo obhajoby (probíhajících) právních nároků a (iii) splnění auditních nebo zákonných požadavků. Doba uchovávání osobních údajů uchovávaných v logovacích souborech bude minimálně pět (5) let od data vymazání z produkčních serverů nebo delší doba, kterou vyžadují příslušné zákony, pokud nedojde ke změně zákona nebo předpisů.

3.4. Zálohy a soubory protokolů obsahující osobní údaje jsou uloženy odděleně od produkčních serverů. Se všemi osobními údaji uchovávanými v záložních souborech a souborech protokolů bude nakládáno v souladu s podmínkami těchto Zásad ochrany osobních údajů PIS po dobu jejich uchovávání, než budou po uplynutí doby uchovávání automaticky vymazány. Záložní soubory se ukládají pomocí silného asymetrického šifrování a naši pověřeni zaměstnanci nemají k těmto souborům přístup v rámci běžných obchodních operací, ani již aktivně nezpracováváme žádné osobní údaje uchovávané v záložních souborech.

4. Zabezpečení osobních údajů

4.1. Veškerý datový provoz mezi vaším prohlížečem nebo koncovým zařízením a servery používanými v souvislosti s poskytováním služeb iniciování platby je šifrován. K tomuto účelu se používá moderní přenosová metoda, minimálně protokol TLS 1.2 (Transport Layer Security protocol). Díky tomu jsou všechna data přenášena v zašifrované podobě a během přenosu jsou chráněna před manipulací a neoprávněným přístupem třetích stran.

4.2. Zavazujeme se zachovávat důvěrnost, integritu, dostupnost a bezpečnost osobních údajů našich uživatelů. V tomto ohledu naše technická a organizační opatření splňují požadavky stanovené v PSD2 a GDPR. K ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, použitím a/nebo zveřejněním používáme pokročilé bezpečnostní techniky. Pro zachování bezpečnosti online relací a ochranu našich systémů před neoprávněným přístupem používáme mimo jiné kombinaci bariér firewallu, technik šifrování a postupů ověřování. Přístup do našich systémů vyžaduje více úrovní ověřování, včetně biometrických postupů rozpoznávání. Bezpečnostní personál sleduje systémy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Naše databáze jsou fyzicky i logicky chráněny před běžným přístupem zaměstnanců. V našich prostorách uplatňujeme také fyzické kontroly. Technická a organizační opatření, která používáme, jsou běžně ověřována podle interních zásad a postupů a externími stranami.

4.3. Aplikační servery používané v souvislosti s poskytováním služeb iniciování platby jsou umístěny v datových centrech v Německu, která jsou certifikována podle normy ISO 27001.

5. Použití neosobních údajů

5.1. Můžeme vytvářet anonymní údaje odvozené z vašich osobních údajů nebo na jejich základě, které jste získali při používání služeb iniciování platby, a tyto anonymní údaje již nelze použít k přímé nebo nepřímé identifikaci fyzické osoby („**anonymizované údaje**“), a můžeme tyto anonymizované údaje kombinovat nebo zahrnovat do jiných podobných údajů nebo informací shromážděných od jiných uživatelů nebo získaných při používání našich služeb iniciování platby jinými uživateli („**anonymizované souhrnné údaje**“). Tyto anonymizované údaje a anonymizované souhrnné údaje můžeme používat k různým obchodním účelům, mimo jiné k:

- a. poskytování, údržbě, podpoře, monitorování a zlepšování služeb iniciování platby;
- b. provádění analytického výzkumu, sestavování statistických zpráv a sledování výkonnosti;
- c. vývoji a/nebo zdokonalování dalších souvisejících služeb a produktů; a
- d. sdílení těchto anonymizovaných údajů a anonymizovaných souhrnných údajů s našimi přidruženými společnostmi, zástupci a/nebo subdodavateli.

6. Zveřejňování a převody

6.1. Používáním našich služeb iniciování platby souhlasíte s předáváním nebo zveřejňováním vašich osobních údajů našim poskytovatelům služeb, jak je uvedeno níže, které pečlivě vybíráme a používáme v rámci našich smluvních vztahů. K předání nebo zpřístupnění vašich osobních údajů dochází proto, aby bylo možné provádět služby iniciování platby, a obsahuje pouze údaje, které jsou k tomu přiměřeně nezbytné.

6.2. Zveřejnění a/nebo předání subdodavatelům. Partner brány zavedl odpovídající smluvní (včetně ustanovení o ochraně údajů, důvěrnosti a bezpečnosti) a jiná technická a organizační opatření se subdodavateli, které Partner brány může čas od času zapojit do poskytování, provozování, zabezpečení a/nebo údržby služeb iniciování platby nebo jejich částí. Partner brány zajistí, aby každý subdodavatel dodržoval ustanovení těchto zásad ochrany osobních údajů PIS. Ke dni vydání těchto zásad ochrany osobních údajů PIS partner brány angažuje společnost Salt Edge jako subdodavatele.

6.3. Zpřístupnění a/nebo předání údajů zpracovatelům. Partner brány může zpřístupnit a/nebo předat osobní údaje zpracovatelům údajů, které partner brány najal, aby jménem partnera brány prováděli zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb iniciování platby. Partner brány zajistí, aby každý najatý zpracovatel údajů poskytl dostatečné záruky, že jsou zavedena vhodná technická a organizační opatření a že zpracování osobních údajů zpracovatelem údajů bude splňovat požadavky stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů PIS a platných zákonech o ochraně osobních údajů a soukromí. Pokud bude zpracování osobních údajů zpracovatelem zahrnovat předání do třetí země, bude takové předání podléhat článkům 45 a 46 GDPR a uskuteční se buď (i) na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, nebo (ii) uzavřením standardních smluvních doložek přijatých Evropskou komisí platných ke dni předání, a pokud to vyžadují příslušné předpisy, za předpokladu, že partner brány provede příslušné posouzení přiměřenosti úrovně ochrany osobních údajů v příslušné třetí zemi a dospěje k závěru o dostatečnosti této ochrany. K datu vydání těchto zásad ochrany osobních údajů PIS partner brány využívá jako zpracovatele údajů společnost Salt Edge.

6.4. Zpřístupnění informací poskytovateli účtu. Za účelem poskytování služeb iniciace platby sdělí partner brány vašemu příslušnému poskytovateli účtu určité osobní údaje (zejména vaše osobní bezpečnostní údaje (pokud jsou k dispozici), údaje o vašem platebním příkazu a v některých případech, v závislosti na poskytovateli účtu, číslo vašeho platebního účtu).

6.5. Zveřejnění sdílením s třetími stranami. Partner brány sdělí vašemu prodejci stav iniciovaného platebního příkazu, a pokud poskytovatel účtu tyto informace vrátí, sdělí vašemu prodejci jméno majitele platebního účtu a IBAN. Prodejce jako přijímající strana bude ve vztahu k takto sdíleným osobním údajům jednat jako nezávislý správce údajů. Z tohoto důvodu je prodejce výhradně a výhradně odpovědný za dodržování svých povinností správce údajů, jak je stanoveno v platných zákonech o ochraně údajů a soukromí, poté, co obdrží tyto údaje od partnera brány.

6.6. Zveřejnění z právních důvodů. Partner brány může zveřejnit osobní údaje bez vašeho souhlasu, pokud se v dobré víře domníváme, že zveřejnění takových informací je přiměřeně nezbytné nebo vhodné:

- a. dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů a soukromí, předvolání k soudu, vymahatelné požadavky příslušných orgánů nebo jiné právní postupy;
- b. vymáhat naše práva vůči vám nebo v souvislosti s vaším porušením Podmínek pro služby iniciování platby, včetně vyšetřování možných porušení;
- c. pomáhat odhalovat, omezovat nebo vyšetřovat podvody nebo jiné zakázané či nezákonné činnosti, které ovlivňují nebo poškozují zájmy partnera brány nebo třetích stran;
- d. pomoci partnerovi brány při plnění zákonných povinností, které se na nás vztahují, nebo účetních či bezpečnostních požadavků; v takovém případě může partner brány tyto informace poskytnout svým auditorům, odborným konzultantům, účetním a/nebo právním poradcům.

Ve všech výše uvedených případech bude partner brány zveřejňovat osobní údaje pouze v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů a soukromí.

7. Práva subjektů údajů

7.1. Zaručujeme vám právo na informační sebeurčení a ochranu vašich osobních práv při používání služeb iniciování platby. S ohledem na povahu zpracování a typ zpracovávaných osobních údajů máte právo uplatnit následující práva stanovená v GDPR:

- a. právo být informován: máte právo obdržet informace o spravedlivém zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme, včetně, ale neomezeně, příjemců nebo kategorií příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny;
- b. právo na přístup: máte právo získat: (i) potvrzení, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a (ii) přístup k těmto osobním údajům;
- c. právo na opravu: máte právo na opravu osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- d. právo na výmaz (právo být zapomenut): máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud neexistuje žádný závažný důvod pro jejich další zpracování, nebo pokud je právním základem pro zpracování souhlas podle GDPR, odvolat souhlas s takovým zpracováním;
- e. právo na omezení zpracování: máte právo zablokovat zpracování svých osobních údajů z důvodů uvedených v GDPR;
- f. právo na přenositelnost údajů: můžete požádat o bezplatné zaslání kopie osobních údajů uložených v našich systémech ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo o přímé předání údajů jiné organizaci, pokud je to technicky proveditelné;
- g. právo vznést námitku: máte právo vznést námitku proti: (i) zpracování na základě oprávněných zájmů nebo plnění úkolu ve veřejném zájmu/výkonu veřejné moci (včetně profilování), (ii) přímý marketing (včetně profilování) a (iii) zpracování pro účely vědeckého/historického výzkumu a statistiky;
- h. práva v souvislosti s automatizovaným rozhodováním a profilováním: máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely automatizovaného individuálního rozhodování (rozhodování výhradně automatizovanými prostředky bez účasti člověka) a profilování (automatizované zpracování osobních údajů za účelem vyhodnocení určitých věcí o jednotlivci);
- i. právo podat stížnost u dozorového úřadu: máte právo podat stížnost na naše postupy v oblasti ochrany osobních údajů nebo soukromí nebo na výkon jakéhokoli vašeho práva v souvislosti s vašimi osobními údaji u místního dozorového úřadu; a
- j. právo odvolat souhlas: pokud je souhlas právním základem pro zpracování podle GDPR, můžete souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat.

7.2. Kterékoli z výše uvedených práv můžete kdykoli uplatnit tak, že nás kontaktujete na adrese privacy@saltedge.com. Budeme se snažit reagovat na všechny vaše žádosti způsobem a v souladu s GDPR. Pokud jsou vaše žádosti o výkon práv podle GDPR zjevně neopodstatněné nebo nadměrné, zejména z důvodu jejich opakování, nebo jsou požadovány další kopie zpracovávaných osobních údajů, můžeme si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informace nebo sdělení nebo provedení požadovaného úkonu.

8. Soubory protokolů a soubory cookie

8.1. Při každém použití služeb iniciování platby se údaje o tomto procesu automaticky zaznamenávají do souboru protokolu. Shromážděné informace se týkají mimo jiné: (i) toho, které služby používáte, (ii) všech oblastí v rámci Platebních iniciačních služeb, které navštěvujete, (iii) denní doby, kdy přistupujete k Platebním iniciačním službám a používáte je, (iv) akcí, které provádíte při používání Platebních iniciačních služeb a interakci s nimi, (v) toho, které Platební iniciační služby nebo jejich části generují chybová hlášení, a (vi) vašeho prohlížeče, operačního systému, geolokačních údajů (pokud jsou k dispozici) a IP adresy. Se všemi osobními údaji shromážděnými při používání služeb iniciování platby se zachází jako s osobními údaji v souladu s podmínkami těchto Zásad ochrany osobních údajů PIS. Takto shromážděné informace budou použity pouze pro následující účely a nebudou předány třetím stranám:

- a. Prevence, odhalování a vyšetřování podvodů, nezákonných činností a trestných činů;
- b. Hledání hlavní příčiny možných problémů se serverem;
- c. Zajištění stabilního výkonu služeb iniciování platby a zlepšení uživatelského komfortu;
- d. Analýza a řešení technických chyb;
- e. Údržba základních systémů;
- f. Zajištění bezpečnosti sítě a systému;
- g. Ochrana proti zneužití (např. detekce a obrana proti útokům hackerů);
- h. vyřizování, zpracování a odpovídání na vaše žádosti a dotazy;
- i. Anonymizace a agregace shromážděných údajů (tj. takovým způsobem, aby subjekt údajů nebyl nebo již nebyl identifikovatelný) pro sestavování statistických zpráv a analýz;
- j. Optimalizace a zdokonalování služeb iniciování plateb a souvisejících systémů.

8.2. Právní základ pro shromažďování a zpracování vašich osobních údajů, jak je uvedeno v tomto oddíle 8, je založen na čl. 6 písm. f) GDPR a oprávněné zájmy (popsané v oddíle 8.1 výše), které sleduje partner brány jako správce nebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě. Informace popsané v části 8.1 výše shromažďujeme automaticky jako součást našich technických souborů protokolu nebo jiných metadat a také pomocí souborů cookie (cookies první strany).

8.3. Informace shromážděné pomocí souborů cookie:

- a. Soubor cookie je datový soubor, který se ukládá do zařízení při přístupu ke službě. Soubory cookie nebo podobné technologie mohou být použity k mnoha účelům, mimo jiné k zapamatování si vás a vašich preferencí a ke sledování vašeho přístupu ke službě. Soubory cookie fungují tak, že uživatelům přiřazují číslo, které nemá mimo přiřazující webovou stránku nebo aplikaci žádný význam. Soubory cookie používáme k různým účelům, mimo jiné k analýze trendů, shromažďování statistických údajů, zlepšování uživatelského komfortu a celkové kvality služeb iniciování platby a sledování vašeho pohybu při interakci se službami iniciování platby. Soubory cookie kódujeme a šifrujeme tak, abychom informace v nich uložené mohli interpretovat pouze my. Soubory cookie lze zakázat nebo ovládat nastavením předvoleb ve webovém prohlížeči nebo v zařízení. Pokud si tedy nepřejete, aby byly informace

shromažďovány pomocí souborů cookie, můžete omezit nebo omezit používání souborů cookie na úrovni jednotlivých prohlížečů nebo zařízení. Pokud se však rozhodnete soubory cookie zakázat, některé funkce služeb iniciování platby nemusí fungovat správně nebo vám nemusíme být schopni přizpůsobit poskytování informací. Podrobné pokyny k ovládní, správě a mazání souborů cookie naleznete na adrese <https://www.aboutcookies.org/>.

- b. Soubory cookie první strany: Při používání našich služeb používáme soubory cookie relace a trvalé soubory cookie. Tyto typy souborů cookie jsou nezbytné pro fungování a poskytování služeb iniciování platby. Soubor cookie relace se ukládá do dočasné paměti a po zavření prohlížeče se neuchovává. Soubory cookie relace neshromažďují informace z vašeho počítače. Ukládají informace ve formě identifikace relace, která vás osobně neidentifikuje. Trvalé soubory cookie jsou nastaveny s datem vypršení platnosti a jsou uloženy na vašem pevném disku, dokud nevyprší jejich platnost nebo dokud je neodstraníte. V souborech cookie relace a trvalých souborech cookie neshromažďujeme žádné osobní údaje. Soubory cookie relace a trvalé soubory cookie používáme k technickým účelům, mimo jiné k ověřování původu požadavků, rozdělování požadavků mezi více serverů, ověřování vaší totožnosti a určování funkcí služeb iniciování platby, ke kterým máte povolen přístup.

9. Odkazy na externí poskytovatele

Služby iniciování platby mohou obsahovat odkazy na webové stránky provozované a řízené třetími stranami (mimo jiné včetně třetích stran a poskytovatelů účtů), nikoli partnerem brány, nebo na ně jinak směřovat vaši pozornost. Tyto odkazy jsou poskytovány pouze pro vaše pohodlí a informační účely. Zahrnutí jakéhokoli odkazu neznamena, že partner brány takovou třetí stranu a webové stránky třetí strany (včetně, ale bez omezení, jakéhokoli obsahu na takových webových stránkách třetí strany) spojuje, podporuje, schvaluje, souhlasí s nimi, zkoumá je nebo je schvaluje. Neneseme odpovědnost za informace a obsah obsažený na webových stránkách třetích stran ani za to, že takové webové stránky používáte nebo je nemůžete používat. Přístup na jakékoli webové stránky třetích stran je na vaše vlastní riziko a musíte si být vědomi skutečnosti, že odkazované webové stránky mají jiné podmínky a zásady ochrany osobních údajů než naše a partner brány je nekontroluje. Pokud se rozhodnete poskytnout jakékoli osobní údaje při přístupu k takovým odkazům nebo při využívání služeb poskytovaných takovými třetími stranami, příslušné třetí strany budou odpovědné za dodržování povinností stanovených v platných zákonech o ochraně osobních údajů a soukromí, pokud jde o jakékoli osobní údaje, které jim poskytnete, a o jakékoli činnosti zpracování vašich osobních údajů prováděné těmito třetími stranami.

10. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů PIS

Partner brány si vyhrazuje právo kdykoli a čas od času změnit tyto Zásady ochrany osobních údajů PIS, aby zohlednily změny služeb, Podmínek pro služby iniciování platby nebo platných právních předpisů. Pokud se v budoucnu rozhodneme tyto zásady ochrany osobních údajů PIS změnit, zveřejníme příslušné oznámení v horní části této stránky se zásadami ochrany osobních údajů PIS. Jakákoli nepodstatná změna (např. vysvětlení) těchto Zásad ochrany osobních údajů PIS nabývá účinnosti dnem zveřejnění změny a jakékoli podstatné změny nabývají účinnosti čtyřicet pět (45) dnů od jejich zveřejnění. Vaše další používání služeb po nabytí účinnosti změn těchto Zásad ochrany osobních údajů PIS znamená, že s těmito změnami souhlasíte.

11. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo obecně těchto zásad ochrany osobních údajů PIS, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů, který je vám k dispozici i v případě stížností na ochranu osobních údajů:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

E-Mail: privacy@saltedge.com